

## AIO-M2 故障排除 (Troubleshooting)

### 使用說明：

此文件是針對 AIO-M2 問題及狀況處理方式。

但如果是人為造成硬體**無法回逆性**的傷害，請送回原廠評估維修。

感謝配合。

## 無法辨識問題處理

一般情況下，出現辨識畫面，進而辨識成功如圖 1 所示  
(此份為示範文件，圖 1 眼部有另遮住)



圖 1 正常辨識結果呈現

接下來針對以下問題加以處理：

### 問題 1：

當您靠近鏡頭時，如果畫面一直處於待機畫面沒有變化，如圖 2 所示。  
(無法切換成辨識模式，也就是沒有出現辨識畫面及您的臉部影像時)

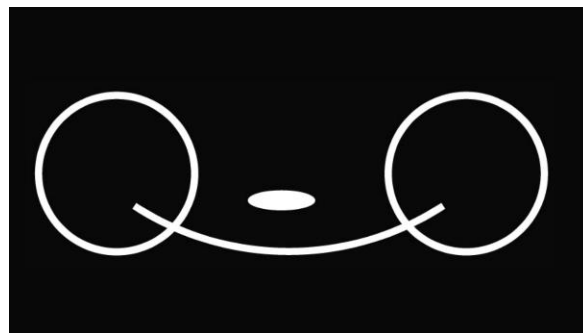


圖 2 待機畫面

處理方法：

比對資料，遇到此問題，請使用 QRCode 註冊一筆資料，註冊成功即可開啟辨識模式。

問題 2：

如果確定您已註冊，GFaceUser 也可登入並顯示 QRCode，如圖 3 所示。  
但在註冊階段不管是用手機拍照還是紙張列印，都沒有出現註冊畫面。  
如圖 4 所示



圖 3 GFaceUser 上的 QRCode



圖 4 註冊畫面

處理方法：

如果您是使用手機顯示 QRCode 掃描，由於鏡頭需要看清楚 QRCode，手機螢幕亮度建議適中，不能太亮造成鏡頭過曝看不到 QRCode，太暗 QRCode

無法被讀取；QRCode 請用原本顯示大小或放大，不宜縮小，如圖 5 即可。  
如果您是 iPhone 手機請注意，請不要讓「虛擬 home」鍵擋到 QRCode，手機拿的過程中，手指也請不要擋到 QRCode，影響鏡頭讀取。  
如果您是用列印紙張後掃 QRCode，請把紙張拿平對準鏡頭距離約一個手肘長（35cm）即可掃描。



圖 5 手機 QRCode 適宜尺寸

**問題 3：使用者靠近鏡頭時，畫面清楚，平時可以馬上辨識成功，此時無法辨識造成辨識逾時。 如圖 6 所示**



圖 6 辨識逾時

處理方法：

**a. 確認光源：**

正常辦公室光線（日光燈）會有良好的辨識效果，不會影響辨識結果。此系統使用的是紅外線(IR)辨識，如果鏡頭附近有其他紅外線光源(例：IPCAM)，或是太陽太大西曬直射鏡頭，是會影響影像過曝的。遇到以上問題，建議更換位置避免光害。如果確認沒有光害，但仍舊經常辨識逾時，請洽詢廠商。

**b. 臉部變更或太久沒辨識：**

如果確定已註冊，請觀察使用者臉上是否有和註冊時不同的特徵，比如說新留鬍子、髮遮眉、眼鏡框改變、戴口罩…等。或是超過 1 個月以上無辨識紀錄。此時可掃描 QRCode，再註冊一次臉部（不會改變大頭貼）。系統有自動學習能力，可增進辨識結果正確率及其速度。

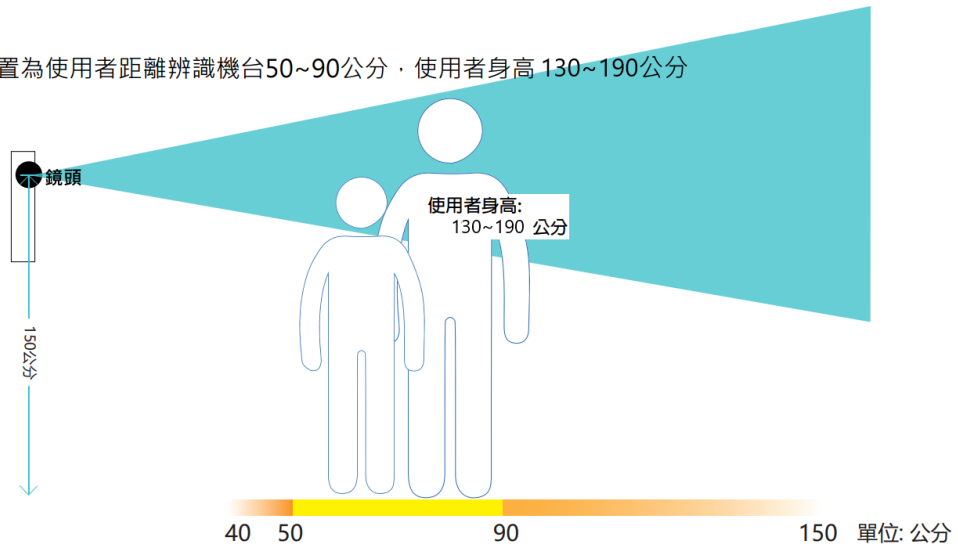
**問題 4：辨識機的辨識有效範圍是多少？ 為什麼一開始我站很遠就可以辨識，別人則要很近呢？。**

處理方法：

不同的產品型號，提供不同的距離，請參考：

## AIO-M2-S

最佳辨識位置為使用者距離辨識機台50~90公分，使用者身高130~190公分



## AIO-M2-L

最佳辨識位置為使用者距離辨識機台100~150公分，使用者身高130~190公分

